

# Algemene Voorwaarden

## Het Melk Mysterie

### Reserveren en betalen

Het Melk Mysterie kan enkel op de volgende manieren gereserveerd worden:

- Online via het boekingsstelsel op onze website.
  - De reservering is definitief na betaling via iDEAL.
- Telefonisch via 06 12 22 03 00 of 06 10 18 99 63.
  - De reservering is definitief na betaling of bij telefonisch akkoord.
- Voor bedrijven en grote groepen is reservering en betaling per factuur mogelijk.
  - De reservering is definitief na een (aan)betaling.

Na de reservering ontvang je een bevestiging en factuur per mail. Is deze bevestiging niet ontvangen? Dan is de reservering waarschijnlijk niet gelukt. Neem in dat geval contact op via mail of telefoon. [info@rommenskoeien.nl](mailto:info@rommenskoeien.nl) of 06 12 22 03 00 of 06 10 18 99 63.

Het is mogelijk dat onze mails terecht komen in je spamfolder of ongewenste mail.

### Annuleren en verzetten

- Tot 72 uur voor aanvang van het spel is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Dit doe je telefonisch of per mail.
- Tot 24 uur voor aanvang van het spel is het mogelijk om kosteloos te verzetten. Dit doe je telefonisch of per mail.
  - Verzetten kan enkel op basis van beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat er op de gewenste datum en tijd geen spel beschikbaar is.
  - Een spel wat verzet is kan niet meer kosteloos geannuleerd worden.
- Rommens Koeien behoudt zich ten alle tijden het recht om het spel te annuleren en/of verzetten. Dit wordt alleen gedaan in uiterste noodgevallen en altijd in overleg met de klant.
- Kom je later dan de starttijd zoals aangegeven in de reservering dan kan het spel worden ingekort of geannuleerd. Restitutie is niet mogelijk.
- Kom je niet opdagen dan is restitutie niet mogelijk.
- Ben je met minder deelnemers dan opgegeven in de reservering is restitutie niet mogelijk tenzij anders overlegd via telefoon of per mail.
- Ben je met meer deelnemers dan opgegeven in de reservering, dan dient er voor iedere extra deelnemer ter plekke bijbetaald te worden.

## Herroepingsrecht en bedenktijd

De reservering en betaling van het Melk Mysterie verloopt via onze webshop. Deze online aankoop valt **niet** onder het herroepingsrecht voor de consument aangezien het gaat om een overeenkomst voor een bepaalde dienst op een bepaalde datum en tijd.

Annuleren of wijzigen is mogelijk zoals beschreven in "Annuleren en verzetten".

## Aanbetaling

Rommens Koeien stelt een aanbetaling verplicht bij een reservering zonder directe betaling via iDEAL. Deze aanbetaling staat gelijk aan het minimumaantal spelers per reservering.

Na aanbetaling gelden dezelfde voorwaarden voor het annuleren en verzetten zoals beschreven in "Annuleren en verzetten".

## Huisdieren

Op de boerderij hebben we genoeg dieren. Laat je hond of ander huisdier thuis.

## Alcohol en drugs

Het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan tijdens het Melk Mysterie. Rommens Koeien behoudt zich ten alle tijden het recht om bij twijfel aan de gesteldheid van een deelnemer deze te weigeren en/of het spel te beëindigen zonder restitutie.

## Risico

Deelname aan het Melk Mysterie is volledig op eigen risico. Rommens Koeien is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies en/of letsel.

- Hou je aan de huisregels van Rommens Koeien.
- Volg instructies op van Rommens Koeien.

## Schade en diefstal

Speel rustig en voorzichtig het Melk Mysterie. Bij opzettelijke schade aan eigendommen van Rommens Koeien worden de kosten van de reparatie of vervanging volledig verhaald op de persoon wiens naam op de reservering staat.

## Contact

Het Melk Mysterie is onderdeel van VOF C.M.C. Rommens en C.A.J.M. Voesenek-Rommens.

Kamer van Koophandel nummer: 61583464

Adres: Torendreef 4, 4741 SX Hoeven.