

# Algemene Voorwaarden

Het Grote Boerenoverall Spel

## Reserveren en betalen

Deze activiteit kan enkel op de volgende manieren gereserveerd worden:

- Online via het boekingsstelsel op onze website. De reservering is definitief na betaling via iDEAL.
- Telefonisch via 06 12 22 03 00 of 06 10 18 99 63.
  - De reservering is definitief na betaling of bij telefonisch akkoord.
- Voor bedrijven en grote groepen is reservering en betaling per factuur mogelijk.
  - De reservering is definitief na een (aan)betaling.

Na de reservering ontvang je een bevestiging en factuur per mail. Is deze bevestiging niet ontvangen? Dan is de reservering waarschijnlijk niet gelukt. Neem in dat geval contact op via mail of telefoon. [info@rommenskoeien.nl](mailto:info@rommenskoeien.nl) of 06 12 22 03 00 of 06 10 18 99 63.

Het is mogelijk dat onze mails terecht komen in je spamfolder of ongewenste mail.

## Aanpassen, annuleren en/of verzetten van de activiteit

- Gelieve 14 dagen voor aanvang van de activiteit het definitieve aantal deelnemers door te geven.
- Tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Dit doe je telefonisch of per mail.
- Tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is het mogelijk om kosteloos te verzetten. Dit doe je telefonisch of per mail. Verzetten kan enkel op basis van beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat er op de gewenste datum en tijd geen activiteit beschikbaar is. Een activiteit wat verzet is kan niet meer kosteloos geannuleerd worden.
- Rommens Koeien behoudt zich ten alle tijden het recht om de activiteit te annuleren en/of verzetten. Dit wordt alleen gedaan in uiterste noodgevallen en altijd in overleg met de klant.
- Kom je later dan de starttijd zoals aangegeven in de reservering dan kan de activiteit worden ingekort of geannuleerd. Restitutie is niet mogelijk.
- Kom je niet opdagen dan is restitutie niet mogelijk.
- Ben je met minder deelnemers dan opgegeven in de reservering, dan is restitutie niet mogelijk tenzij anders overlegd via telefoon of per mail tot 36 of 48 uur vooraf aan de activiteit.
- Ben je met meer deelnemers dan opgegeven in de reservering, dan dient er voor iedere extra deelnemer ter plekke bijbetaald te worden.

## Aanpassen en/of annuleren van lunch/diner

- Gelieve 14 dagen voor aanvang van de lunch/diner (dieet)wensen en het aantal personen door te geven. Dit doe je telefonisch of per mail.
- Uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de lunch/diner is het mogelijk om kosteloos aanpassingen door te geven. Dit doe je telefonisch of per mail. Op basis van het doorgegeven aantal personen en (dieet)wensen wordt er gefactureerd.
- Rommens Koeien behoudt zich ten alle tijden het recht om lunch en/of diner aan te passen of te annuleren. Dit wordt alleen gedaan in uiterste noodgevallen en altijd in overleg met de klant. Wij zijn daarvoor afhankelijk van onze cateraar.
- Zijn er minder personen dan opgegeven is restitutie niet mogelijk tenzij anders overlegd via telefoon of per mail.
- Ben je met meer personen dan opgegeven in de reservering, dan kunnen wij niet garanderen dat er voldoende eten is.

## Herroepingsrecht en bedenktijd

De reservering en aanbetaling van deze activiteit verloopt via onze webshop. Deze online aankoop valt niet onder het herroepingsrecht voor de consument aangezien het gaat om een overeenkomst voor een bepaalde dienst op een bepaalde datum en tijd.

Annuleren of wijzigen is mogelijk zoals beschreven in "Aanpassen, annuleren en/of verzetten van de activiteit".

## Aanbetaling

Rommens Koeien stelt een aanbetaling verplicht bij een reservering zonder directe betaling via iDEAL. Deze aanbetaling staat gelijk aan het minimumaantal spelers per reservering.

Na aanbetaling gelden dezelfde voorwaarden voor het annuleren en verzetten zoals beschreven in "Aanpassen, annuleren en/of verzetten van de activiteit".

## Huisdieren

Op de boerderij hebben we genoeg dieren. Laat je hond of ander huisdier thuis.

## Alcohol en drugs

Het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan tijdens onze activiteiten. Rommens Koeien behoudt zich ten alle tijden het recht om bij twijfel aan de gesteldheid van een deelnemer deze te weigeren en/of de activiteit te beëindigen zonder restitutie.

## Risico

Deelname aan onze activiteiten is volledig op eigen risico. Rommens Koeien is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies en/of letsel.

- Hou je aan de huisregels van Rommens Koeien.
- Volg instructies op van Rommens Koeien.

## Schade en diefstal

Speel rustig en voorzichtig tijdens onze activiteiten. Bij opzettelijke schade aan eigendommen van Rommens Koeien worden de kosten van de reparatie of vervanging volledig verhaald op de persoon wiens naam op de reservering staat.

## Contact

Onze activiteiten zijn onderdeel van VOF C.M.C. Rommens en C.A.J.M. VoesekeRommens.

Kamer van Koophandel nummer: 61583464 Adres:

Torendreef 4, 4741 SX Hoeven.